

1. DEFINITIES

1.1 In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

- Wijzigingsdatum: 29-07-2024
- KVK nummer: 93521626
- Opdrachtnemer: Aero-Metrics B.V. (hierna te noemen AERO)
- Opdrachtgever: De wederpartij van Opdrachtnemer
- Opdracht: De in onderling overleg tussen Opdrachtgever en AERO te bepalen werkzaamheden of leveringen die door AERO geleverd moeten worden en de voorwaarden waaronder dit moet gebeuren.

2. ALGEMEEN

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen AERO en Opdrachtgever, waarop AERO deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2. Deze voorwaarden zijn eveneens van kracht bij opdrachten met AERO waarbij derden worden betrokken.

2.3. In geval van nietigheid of vervallen van één of meerdere bepalingen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht. Partijen zullen in dat geval gezamenlijk alternatieve bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het oorspronkelijke doel en de strekking worden behouden.

3. OFFERTES, TARIEVEN EN FACTURATIE

3.1 OFFERTES

3.1.1 Offertes van AERO zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie.

3.1.2. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht naar beste weten heeft verstrekt.

3.1.3. De door AERO uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en blijven 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

3.1.4. AERO is slechts gebonden aan de offertes indien de aanvaarding ervan binnen 30 dagen na ontvangst schriftelijk wordt bevestigd door de wederpartij, tenzij anders aangegeven. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege, en kosten zoals reis-, verblijfs- en verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

3.2 TARIEVEN

3.2.1 In het tarief van AERO zijn inbegrepen de kosten van secretariële werkzaamheden, telefoonkosten, software en drones binnen het arsenaal van AERO. Eventuele verblijfkosten en reiskosten buiten een

straal van 50km buiten Zoetermeer declareert AERO op basis van gemaakte kosten tenzij anders aangegeven.

3.2.2 Bij alle offertes brengt AERO alleen de geoffreerde onderdelen in rekening en bij dreigende overschrijding van meer dan 5% van het geoffreerde bedrag, declareert hij na overleg met de Opdrachtgever.

3.2.3 Als AERO met de Opdrachtgever een tarief afspreekt, is AERO niettemin gerechtigd dit tarief te verhogen zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen, enzovoort, of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

3.2.4 AERO mag – zonder voorafgaande schriftelijke mededeling – per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.

3.2.5 Bij prijsstijging buiten de inflatie om mag AERO de prijzen ook verhogen. De Opdrachtgever mag de opdracht annuleren bij een jaarlijkse verhoging van meer dan 10%. Hij mag dit niet doen wanneer de verhoging voortvloeit uit de wet- en regelgeving.

3.2.6 AERO zal de Opdrachtgever zijn plannen voor verhoging van het tarief, inclusief de hoogte en de ingangsdatum ervan, schriftelijk laten weten. Gaat de Opdrachtgever niet akkoord met de door AERO geplande verhoging van meer dan het maximaal door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorafgaande jaar, dan kan hij binnen twee weken na de kennisgeving ervan, de opdracht schriftelijk annuleren per de in de kennisgeving van AERO genoemde ingangsdatum van de verhoging.

3.2.7 Tarieven zijn op basis van werkdagen maandag tot en met vrijdag tussen 7:00 tot 17:00. Een halve dag tarief bestaat uit 4 uur en volle dag tarief bestaat uit 8 uur. Voor werkzaamheden op zaterdag en zondag tussen 7:00 en 17:00 wordt 125% van het tarief in rekening gebracht. Voor werkzaamheden buiten deze tijden wordt 200% in rekening gebracht. Voor officiële Nederlandse feestdagen wordt een tarief van 200% in rekening gebracht.

3.3 BETALINGSVOORWAARDEN

3.3.1 Betaling moet binnen twee weken (14 dagen) na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij in de offerte anders is overeengekomen. AERO behoudt zich het recht voor de betalingsvoorwaarden tussentijds te wijzigen.

3.3.2 Bij verlengingen van onderhouds- en ondersteuning contracten van geleverde software en/of hardware dient de betaling van de verschuldigde kosten vóór het verstrijken van de verlenging ingangsdatum voldaan te zijn.

3.3.3 Na de vervaldatum is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft AERO het recht 5% rente en 150,- euro administratiekosten te berekenen. AERO berekent de rente over het te betalen bedrag vanaf het moment dat Opdrachtgever verzuimt is, totdat het bedrag volledig is betaald.

3.3.4 AERO heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in

minderung van de hoofdsom en de lopende rente. AERO kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. AERO kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

3.3.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever, zijn de vorderingen van AERO op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

3.3.6 Bij het niet nakomen van de verplichtingen door Opdrachtgever, zijn alle kosten die zijn gemaakt om te kunnen vorderen voor Opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke. Bij software en/of hardware leveringen prevaleren de dan geldende voorwaarden van de desbetreffende software en/of hardware leverancier indien en voor zover uitdrukkelijk geaccepteerd door Opdrachtgever.

3.3.7 Indien een aanneemsom is overeengekomen, is AERO gerechtigd deze in gedeelten te factureren, gebaseerd op een zodanig deel van de aanneemsom als overeenkomt met de stand van de werkzaamheden dan wel als voorschot(ten) op de eindafrekening.

4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

4.1. AERO voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

4.2. Met toestemming van Opdrachtgever kan AERO (delen van) het werk door derden laten uitvoeren, waarbij AERO zich inspant om de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit te waarborgen.

4.3. AERO aanvaardt geen aansprakelijkheid voor werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met Opdrachtgever zijn aangegaan.

4.4. AERO is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens hem bekend hoorden te zijn.

4.5. Bij de uitvoering in fasen kan AERO de uitvoering van volgende fasen opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.6. Indien werkzaamheden op locatie plaatsvinden, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor benodigde faciliteiten voor de medewerkers van AERO.

4.7. Opdrachten worden alleen uitgevoerd onder veilige (weers)omstandigheden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving voor medewerkers van AERO.

4.8. Planning en uitvoering van de opdracht wordt in samenspraak tussen AERO en Opdrachtgever vastgesteld. AERO behoudt het recht om met redelijke onderbouwing de planning van werkzaamheden te wijzigen.

5. Wijzigingen van opdracht

5.1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat extra werkzaamheden nodig zijn, wordt hierover vooraf overleg gepleegd tussen AERO en Opdrachtgever.

5.2. Extra werkzaamheden door aanvullende eisen van derde partijen worden door AERO worden beschouwd als meerwerk

5.3. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat minder werkzaamheden nodig zijn, wordt hierover vooraf overleg gepleegd tussen AERO en Opdrachtgever.

5.4. Meer- en minderwerk wordt alleen uitgevoerd na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever en Aero, waarbij de kosten en eventuele consequenties worden besproken.

6. EIGENDOMSVOORBEHOUD

6.1. Alle door AERO geleverde zaken, inclusief films, foto's, 3D-modellen, datasets, werkplannen, blijven eigendom van AERO totdat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. AERO blijft ten alle tijden in de lid 13 benoemde eigenaar van intellectuele- en auteursrechten.

6.2. Opdrachtgever mag de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken niet verpanden of op andere wijze bezwaren.

6.3. Indien derden beslag leggen op geleverde zaken onder eigendomsvoorbehoud of hierop rechten willen vestigen, dient Opdrachtgever AERO onmiddellijk op de hoogte te stellen.

6.4. Zaken onder eigendomsvoorbehoud mogen alleen in het kader van normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, nooit als betaalmiddel.

6.5. Bij uitoefening van eigendomsrechten geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke toestemming aan AERO of door haar aangewezen derden om locaties te betreden waar eigendommen van AERO zich bevinden.

7. KLACHTEN

7.1. Klachten over verrichte werkzaamheden dienen binnen één maand na factuurdatum en uiterlijk binnen twee maanden na afronding van de betreffende werkzaamheden schriftelijk aan AERO te worden gemeld.

7.2. Een terechte klacht leidt tot correcte uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. Eventuele onmogelijkheid tot correctie wordt schriftelijk gemeld.

7.3. Bij software- en/of hardwareleveringen prevaleren de geldende voorwaarden van de desbetreffende leverancier, mits expliciet aanvaard door Opdrachtgever.

8. OPZEGGING

8.1. Bij tussentijdse opzegging door AERO draagt zij, in overleg met Opdrachtgever, zorg voor overdracht van nog uit te voeren werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

8.2. Extra kosten voor overdracht van werkzaamheden worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders aangegeven door AERO.

8.3. Bij software- en/of hardwareleveringen gelden de actuele voorwaarden van de betreffende leverancier, mits uitdrukkelijk geaccepteerd door Opdrachtgever.

8.4. Indien de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, worden alle voorbereidende werkzaamheden in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.. Tenzij anders aangegeven door AERO.

9. OPSCHORTING EN ONTBINDING

9.1. AERO is gerechtigd nakoming van verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, er gegronde vrees bestaat dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, of indien Opdrachtgever om zekerheid is verzocht en deze uitblijft.

9.2. Ontbinding is ook mogelijk bij omstandigheden waardoor nakoming onmogelijk is of instandhouding redelijkerwijs niet kan worden gevergd.

9.3. Bij ontbinding zijn vorderingen van AERO op Opdrachtgever direct opeisbaar. Bij opschorting of ontbinding blijven wettelijke rechten en overeengekomen aanspraken van AERO behouden.

9.4. Schade en kosten voortkomend uit opschorting of ontbinding worden volgens de normale schaderegels van het Burgerlijk Wetboek afgehandeld.

10. TERUGGAVE TER BESCHIKKING GESTELDE ZAKEN

10.1. Indien AERO zaken ter beschikking heeft gesteld, dient Opdrachtgever deze binnen 14 dagen na schriftelijk verzoek in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken, te retourneren. Bij nalatigheid komen alle kosten voor rekening van Opdrachtgever.

10.2. Na aanmaning en aanhoudende nalatigheid mag AERO ontstane schade en kosten, inclusief vervangingskosten, op Opdrachtgever verhalen.

11. AANSPRAKELIJKHEID, VRIJWARINGEN EN OVERMACHT

11.1. AERO heeft een inspanningsverplichting voor aanvaarde opdrachten. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt volgens de voorwaarden in deze sectie.

11.2. AERO is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever.

11.3. Aansprakelijkheid van AERO is beperkt tot directe schade. Onder indirecte schade valt alleen schade die redelijke kosten betreft voor het vaststellen van oorzaak en omvang, kosten om gebrekkige prestaties te corrigeren, en kosten ter voorkoming of beperking van schade.

11.4. Bij aansprakelijkheid voor directe schade is deze beperkt tot het declaratiebedrag en maximaal het bedrag van de uitkering door de assuradeur van AERO.

11.5. Beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet bij opzet of grove schuld van AERO of zijn leidinggevenden en ondergeschikten.

11.6. Bij software- en/of hardwareleveringen gelden de actuele voorwaarden van de betreffende leverancier, mits uitdrukkelijk geaccepteerd door Opdrachtgever. AERO is niet aansprakelijk voor wijzigingen die leveranciers aanbrengen in hun producten en/of diensten.

11.7. Opdrachtgever vrijwaart AERO voor aanspraken van derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij de oorzaak aan AERO toerekenbaar is.

11.8. Indien AERO door derden wordt aangesproken, moet Opdrachtgever AERO zowel buiten als in rechte bijstaan en al het nodige doen. Bij nalatigheid is AERO gerechtigd zelf actie te ondernemen, waarbij kosten voor rekening van Opdrachtgever komen.

11.9. AERO kan een beroep doen op overmacht als omstandigheden nakoming verhinderen na de datum waarop deze verplichting had moeten plaatsvinden.

11.10. Partijen kunnen tijdens overmacht hun verplichtingen opschorten. Bij een overmachtsituatie die langer dan twee maanden duurt, kunnen partijen de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding.

11.11 Als AERO op het moment van overmacht gedeeltelijk aan verplichtingen heeft voldaan, kan zij dit deel declareren als afzonderlijke opdracht.

11.12 Aero is niet aansprakelijk voor de interpretatie en gebruik van de geleverde producten door Opdrachtgever of een derde partij.

12. GEHEIMHOUDING

12.1. Beide partijen, hierna aangeduid als AERO en de Opdrachtgever, verplichten zich tot geheimhouding van verkregen vertrouwelijke informatie. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is aangegeven of indien dit blijkt uit de aard van de informatie.

12.2. Mocht AERO volgens wettelijke bepalingen of rechterlijke uitspraken vertrouwelijke informatie aan derden moeten verstrekken, en kan hij geen beroep doen op een wettelijk erkend recht van verschoning, dan is AERO niet verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling. De Opdrachtgever heeft niet het recht de opdracht te ontbinden op basis van de schade die hierdoor is ontstaan.

13. INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

13.1. AERO behoudt alle rechten en bevoegdheden die hem toekomen op basis van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. AERO heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever aan derden wordt bekendgemaakt.

13.2 AERO behoudt ten alle tijden Copyright van de door AERO gemaakte beeld- en foto materiaal. Opdrachtgever mag het beeldmateriaal gebruiken voor de vooraf gemelde doeleinde. Indien het materiaal door derde partijen wordt verwerkt of getoond dient AERO op de hoogte te worden gesteld en minimaal moet minimaal vernoemd worden bij de publicatie van de beelden.

13.3. Bij software- en/of hardwareleveringen hebben de actuele voorwaarden van de desbetreffende leverancier de overhand, mits expliciet aanvaard door de Opdrachtgever.

14. GESCHILLEN

14.1. In geval van geschillen voortkomend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen middels mediation.

14.2. Indien het onmogelijk blijkt een dergelijk geschil op te lossen met behulp van mediation, zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.

14.3 Op elke opdracht tussen AERO en de Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven, of wanneer de Opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.